



© Seepex

Keywords

- *Instandhaltung*
- *Wartungsplan*
- *Digitaler Service*

Wenn die Pumpenwartung zur Kleinigkeit wird

Komfortable Wartungsstrategien mit digitaler Anbindung

Um die Instandhaltung so einfach wie möglich zu gestalten, bedarf es einer Wartungsstrategie. Das Care-Service-Programm ermöglicht den Anwendern der Seepex-Pumpen, die Arbeiten zu delegieren und damit Kosten und Personal zu sparen sowie Stillstandszeiten zu vermeiden. Die Pumpenexperten liefern alle nötigen Ersatzteile und kümmern sich um die Instandhaltung. Christian Gröber, Manager Customer Care von Seepex erläutert, welche Vorteile das Programm bietet.

Mit dem Care-Service-Programm übernimmt der Pumpenhersteller Seepex alle Wartungsarbeiten und behält den Überblick, wenn es um den effizienten Betrieb der Anlage geht. Das Service Programm ermöglicht die Wahl zwischen vier Wartungsplänen. Unterschieden wird zunächst zwischen PartsCare und PlannedCare. Beide Pläne verfügen außerdem über eine konventionelle und digitale Option.

Mit PartsCare profitiert der Auftraggeber von einer verlängerten Gewährleistung und kurzen Lieferzeiten für Originalersatzteile. Die digitale Option liefert darüber hinaus Informationen zum optimalen Austauschzeitpunkt. Möglich machen das die Connected Services des Pumpenherstellers. Die Wartung wird für den Anwender somit planbar und Stillstandszeiten

reduziert. Die Wahrscheinlichkeit unerwünschter Überraschungen bei Betrieb und Wartung wird nahezu eliminiert. Das Lagern von weniger kritischen Ersatzteilen entfällt, was die Ersatzteilkosten reduziert.

PlannedCare bietet alle Vorteile des Programms PartsCare sowie darüber hinaus einen Wartungsservice von Seepex-Experten – und das innerhalb einer garantierten Reaktionszeit. Der Anwender muss somit kein Personal für die Instandhaltung seiner Exzentrerschneckenpumpen bereitstellen, keine Wartungspläne schreiben und überlässt die Organisation und Ausführung der Wartungsarbeiten dem Hersteller. Die digitale Option liefert ebenfalls Informationen zum optimalen Austauschzeitpunkt von Pumpenteilen. Qualifizierte Servicetechniker mit lang-

jährigem Pumpen- und Anwendungswissen liefern die Ersatzteile just-in-time und übernehmen die Wartung der Pumpen. Der Kunde reizt Komponenten wie Rotor und Stator also voll aus, ohne dabei die Prozesssicherheit zu gefährden.

Die Autorin

Dr. Etwina Gandert, Chefredakteurin, CITplus

Wiley Online Library



SEEPEX GmbH, Bottrop

Tel.: +49 2041 996-0

info@seepex.com · www.seepex.com

Interview mit Christian Gröber, Manager Customer Care, Seepex

CITplus: Ihr Instandhaltungsservice Care wird als konventionelle und als digitale Version angeboten. Wie konkret unterscheiden sich die Services?

Christian Gröber: Konventionell bedeutet, der Kunde muss nach alter Väter Sitte alle Wartungstätigkeiten selbst im Blick haben. Bei den digitalen Paketen nehmen wir ihm diese Arbeit ab und informieren proaktiv, wenn ein Austausch oder ein Service-Einsatz notwendig werden. Der Kunde erhält somit ein Rundum-sorglos-Paket und spart Zeit- und Personalaufwand.



Christian Gröber,
Manager Customer Care,
Seepex

Wieviel kürzer ist die Lieferzeit im PartsCare-Programm und wie finden Sie den optimalen Austauschzeitpunkt?

C. Gröber: Das hängt ganz vom Produkt ab und reicht von einigen Tagen bis hin zu mehreren Wochen. Der optimale Austauschzeitpunkt wird mithilfe unseres Pump Monitorings in der Seepex-Cloud ermittelt und innerhalb dieser durch diverse Algorithmen analysiert.

Was bedeutet Connected Services?

C. Gröber: Seepex Connected Services beinhaltet im Kern unsere Data-Analytics Plattform. An der Pumpe oder in umliegenden Prozessen aufgenommene Sensordaten können in dieser Plattform visualisiert, sowie mittels statistischer Verfahren – unter Einbezug der Seepex-Domänenexpertise – weiterverarbeitet werden. Auf Basis dieser Auswertungen werden automatisch Benachrichtigungen für unsere Kunden generiert, die dabei unterstützen Pumpe und Prozess zu überwachen und zu optimieren. Ein Beispiel für eine nutzenstiftende Weiterverarbeitung von Daten stellt die Ermittlung des aktuellen Verschleißzustands einer Pumpe sowie die Berechnung der voraussichtlichen Restlaufzeit dar.

Welche Parameter nutzen Sie zur Vorhersage eines optimalen Wartungszeitpunktes?

C. Gröber: Als Eingangsparameter werden unter anderem unterschiedliche Druckwerte, die Pumpendrehzahl und die Durchflussgeschwindigkeit verwendet. Einerseits wird kontinuierlich die aktuelle Leistungsfähigkeit der Pumpe mit der einer Neupumpe abgeglichen, um auf den Verschleißzustand zu schließen. Andererseits wird auch die Verlaufshistorie des Verschleißzustandes berücksichtigt, um den zu erwartenden Verschleißfortschritt und somit den idealen Wartungszeitpunkt zu bestimmen.

Wie lang ist die garantierte Reaktionszeit im PlannedCare-Service und wie verläuft der Austausch im Betrieb?

C. Gröber: Bei unserem digitalen PlannedCare Paket erfolgt die Terminabsprache mit dem Kunden bereits zu einem Zeitpunkt, an dem die Pumpe zwar einsetzen den Verschleiß zeigt, aber noch voll funktions- und einsatzfähig ist. Das sichert beiden Parteien gute Planbarkeit und ausreichend Reaktionszeit. Bei unserem konventionellen PlannedCare Paket erfolgt die Terminabsprache nach dem Prinzip des Priority Boardings. Der Kunde wird schnellstmöglich von einem freien Mitarbeiter betreut.

Welche Komponenten gehören zum Wartungsplan? Rotor, Stator, Motor? Und welche Pumpenarten sind für die Programme verfügbar?

C. Gröber: Das Programm deckt alle Seepex-Produkte ab (Pumpen, Maceratoren und Systeme). Der Wartungsplan ist der Maschine angepasst. So gibt es viele verschiedene Wartungspläne. Je nach Vertrag können Teile separat bezahlt werden oder komplett inkludiert sein.

Nachgefragt

NETZSCH

Proven Excellence.

Ihr globaler Partner für komplexes Fluidhandling



So fördern Sie komplexe Medien effektiv

Die Wahl der richtigen Pumpe optimiert die Prozesse und reduziert Energiekosten. NETZSCH bietet Ihnen:

- ✓ Objektive & individuelle Beratung
- ✓ Über 70 Jahre Erfahrung
- ✓ 5 verschiedene Technologien

Gemeinsam finden wir für Ihre Anwendung die optimale Lösung.

Partnerschaft hört bei uns nicht mit dem Kauf auf

Wir unterstützen Sie von der Beratung, Wartung bis hin zur Instandsetzung und Modernisierung Ihrer Pumpe.



Jetzt unsere Experten kontaktieren:



NETZSCH Pumpen & Systeme GmbH
www.pumps-systems.netzsch.com